Приложение Б
(обязательное)

Критерии балльной оценки гостиниц различных категорий с количеством номеров более 50

Таблица Б.1

Наименование требования		Количество баллов
Б.1	Здания и общественные помещения	
Б.1.1	Внешний вид (фасад, балконы, лоджии, ставни): – отличное [1)] – хорошее [2)] – удовлетворительное [3)] – неудовлетворительное [4)]	 3 2 1 0
Б.1.2	Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа	2
Б.1.3	Наличие гостевых лифтов: – два и более – один	 5 3
Б.1.4	Наличие гостиных (салонов)	2
Б.1.5	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
Б.1.6	Качество, состояние интерьера холлов, коридоров, салонов, конференц-залов, ресторанов, банкетных залов, общественных санузлов, тренажерного зала, сауны, бассейна и других общественных помещений и их оборудования	
Б.1.6.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Б.1.6.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Б.1.6.3	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Б.1.6.4	Светильники: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Б.1.6.5	Мебель: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Б.1.7	Площадь, занятая ресторанами, м^2, не менее [5)]: – 1,8 на одного проживающего – 1,6 на одного проживающего – 1,2 на одного проживающего – менее 1,2 на одного проживающего	 3 2 1 0

Продолжение таблицы Б.1

	Наименование требования	Количество баллов
Б.1.8	Площадь, занятая барами, м^2, не менее [5]:	
	– 1,8 на одного проживающего	3
	– 1,3 на одного проживающего	2
	– 0,39 на одного проживающего	1
	– менее 0,39 на одного проживающего	0
Б.2	Качество и состояние оборудования номерного фонда	
Б.2.1	Напольное покрытие, пол:	
	– отличное	3
	– хорошее	2
	– удовлетворительное	1
	– неудовлетворительное	0
Б.2.2	Стены, двери, потолки:	
	– отличное	3
	– хорошее	2
	– удовлетворительное	1
	– неудовлетворительное	0
Б.2.3	Мебель:	
	– отличное;	3
	– хорошее;	2
	– удовлетворительное;	1
	– неудовлетворительное	0
Б.2.4	Светильники, освещение:	
	– отличное	3
	– хорошее	2
	– удовлетворительное	1
	– неудовлетворительное	0
Б.2.5	Занавеси и окна:	
	– отличное	3
	– хорошее	2
	– удовлетворительное	1
	– неудовлетворительное	0
Б.2.6	Постельные принадлежности, полотенца:	
	– отличное	3
	– хорошее	2
	– удовлетворительное	1
	– неудовлетворительное	0
Б.3	Телевидение в номерах (телевизор с кабельными или спутниковыми каналами с приемом основных телекомпаний мира (в том числе на нескольких языках) или аренда мультимедийного оборудования в 100 % номеров)	2
Б.3.1	Трансляция гостиничного канала	2
Б.3.2	Высота потолка в номере более 3 м	2
Б.4	Качество, состояние оборудования ванных комнат	
Б.4.1	Стены, пол, потолок:	
	– отличное	3
	– хорошее	2
	– удовлетворительное	1
	– неудовлетворительное	0
Б.4.2	Санитарно-техническое оборудование:	
	– отличное	3
	– хорошее	2
	– удовлетворительное	1
	– неудовлетворительное	0

Продолжение таблицы Б.1

	Наименование требования	Количество баллов
Б.4.3	Краны: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	 3 2 1 0
Б.4.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
Б.4.5	Наличие ручки на ванне (душевой кабине) или на стене у ванны (душа) для страховки от падения при скольжении	2
Б.4.6	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения	2
Б.4.7	Подогрев пола в ванной комнате	3
Б.4.8	Наличие банного халата	2
Б.4.9	Наличие биде (гигиенического душа в унитазе) не менее чем в 50 % номеров (в ванной комнате)	2
Б.4.10	Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров	1
Б.4.11	Наличие косметического зеркала	2
Б.4.12	Наличие в ванной комнате дополнительной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала	2
Б.4.13	Наличие туалетного стола	2
Б.4.14	Наличие зеркальной стенки	2
Б.5	Дополнительные услуги:	
Б.5.1	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет: – беспроводного в номерах и общественных помещениях – беспроводного в общественных помещениях – через интернет-терминал для гостей	 3 2 1
Б.5.2	Наличие факсимильной связи	2
Б.5.3	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом): доставка проживающих и багажа	6
Б.5.4	Наличие парикмахерской (салона)	2
Б.5.5	Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	По 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов
Б.5.6	Наличие ресторана с национальной кухней или специализированного ресторана с фирменными блюдами	5
Б.5.7	Время работы предприятий питания, не менее [5]: – 14 ч в сутки – 12 ч в сутки – 8 ч в сутки	 6 4 2
Б.5.8	Время работы баров, не менее [5]: – 14 ч в сутки – 12 ч в сутки – 8 ч в сутки	 6 4 2
Б.5.9	Услуги мини-бара	2
Б.5.10	Обслуживание в номере (рум-сервис)	2
Б.5.11	Наличие постоянных или временных торговых точек	По 1 баллу за торговую точку, но не более 4 баллов

Окончание таблицы Б.1

	Наименование требования	Количество баллов
Б.5.12	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки с количеством мест: – 50 % от количества номеров в гостинице в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от гостиницы – 50 % от количества номеров в гостинице в паркинге на расстоянии до 200 м от гостиницы в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения – 30 % от количества номеров в гостинице – место для парковки инвалидов-колясочников	 6 4 2 1
Б.5.13	Наличие проката: – автотранспорта – культурно-бытовых товаров и инвентаря, в том числе спортивного	 1 1
Б.5.14	Наличие детских кроваток (установка по просьбе гостя)	2
Б.5.15	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе гостя)	1
Б.5.16	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями: – наклонный пандус, широкие двери лифта – туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями – оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	 2 2 6
Б.5.17	Наличие прочих услуг (аквапарк, спа-центр, боулинг, бильярд, площадки для гольфа, футбола, конференц-залы, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, услуги бизнес-центра, обмен валюты и др.)	По 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов
Б.5.18	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 м^2 с не менее шестью гимнастическими снарядами или тренажерами	2
Б.5.19	Наличие теннисного корта или 4-стенного корта для сквоша 7 × 10 м	2
Б.5.20	Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности, м^2: – не менее 80 – не менее 60 – не менее 35 – от 5 до 35	 6 4 2 1
Б.5.21	Наличие сауны на: – шесть и более человек – менее чем шесть человек	 2 1
Б.5.22	Наличие в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева (в исключительных случаях может быть присвоено дополнительно)	4

[1] Состояние, которое может быть оценено как «новое», однако это не означает, что, например, мебель или постельные принадлежности в действительности являются только что приобретенными.
[2] Состояние, которое не требует проведения ремонта или замены на новое.
[3] Состояние, которое свидетельствует о целесообразности проведения незначительного ремонта.
[4] Состояние, которое свидетельствует о необходимости проведения ремонта и (или) полной замены мебели и оборудования.
[5] Допускается уменьшение данного показателя на 20 % в случае расположения гостиницы в местности с достаточным количеством близко расположенных предприятий общественного питания.

Гостиницы с количеством номеров более 50 должны соответствовать:

– требованиям, предусмотренным приложением А;

– дополнительным требованиям согласно критериям балльной оценки в соответствии с приложением Б с учетом суммарного количества баллов, приведенного в таблице.

Таблица

Категория гостиницы	Общее суммарное количество баллов по таблице Б.1	Суммарное количество баллов по показателям качества по таблице Б.1 (Б.1.1, Б.1.6.1–Б.1.6.5, Б.2.1–Б.2.6, Б.4.1–Б.4.3)
«Без звезд»	Не менее 19	Не менее 16
«Одна звезда»	Не менее 25	Не менее 21
«Две звезды»	Не менее 45	Не менее 23
«Три звезды»	Не менее 75	Не менее 33
«Четыре звезды»	Не менее 100	Не менее 44
«Пять звезд»	Не менее 120	Не менее 44